

Padelz

תנאי שימוש באפליקציה ותקנון הזמנת מגרשים

1. כללי

- 1.1. תנאי השימוש שלהלן (להלן: "**תנאי השימוש**") חלים על השימוש באפליקציית "Padelz", המופעלת והמנוהלת על ידי א.ק. טופ ספורט בע"מ, ח.פ. 517073748 (להלן בהתאמה: "**האפליקציה**" או "**החברה**"). האפליקציה מיועדת הן לחברי מועדון Padelz (להלן: "**המועדון**") או "**חברי המועדון**") והן לציבור הלקוחות הרחב, ומאפשרת, בין היתר, הזמנת מגרשים, אימונים, רכישת כרטיסיות ומנויים, הצטרפות למועדון, קיום קשרי לקוחות מול החברה, הצגת הטבות, הנחות, קופונים ודיוורים מהחברה לחברי המועדון ושאר הלקוחות, ויצירת סביבה נוחה למימוש הטבות כאמור.
- 1.2. תנאי שימוש אלו, לרבות השירותים הניתנים במסגרתה, נכתבו בשפה בהירה ומובנת, ומהווים הסכם משפטי מחייב הניתן לאכיפה בינך לבין החברה. הנך מתבקש לקרוא ולהתעדכן בהוראות תנאי שימוש אלו בקפידה. עצם שימושך באפליקציה בכל דרך, לרבות גלישה באפליקציה, רישום, כניסה לאזור אישי, שימוש בכל תוכן ו/או שירות המופיע באפליקציה וכדומה, מהווה הסכמה מלאה ומפורשת לתנאי שימוש אלו. הנך מצהיר ומאשר שקראת בעיון את תנאי שימוש אלו ואתה מאשר ומסכים להם במלואם לאחר שהבנת את תכנם ומשמעותם. אם אינך מסכים לתנאים אלה או לחלקם, עליך לחדול מעשיית כל שימוש באפליקציה או להוריד כל מידע ממנה או להשתמש בשירותים הכלולים בה.
- 1.3. תנאי שימוש אלו חלים על השימוש באפליקציה באמצעות אמצעי תקשורת שונים הנתמכים במערכות ההפעלה של אפל Apple או אנדרואיד Android בלבד. הגישה להורדת האפליקציה הינה אך ורק דרך חנויות האפליקציות המורשות - App Store או Google Play.
- 1.4. תנאי השימוש ניתנים לעיון באפליקציה בכל עת. החברה רשאית לערוך תיקונים ו/או שינויים ו/או מחיקות בתנאי השימוש בכל עת, ללא מתן הודעה מוקדמת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל תוספת ו/או שינוי באפליקציה, בתוכן האפליקציה, בשירותים המוצעים בה ו/או בתנאי שימוש אלו, יחייבו אותך עם המשך השימוש באפליקציה.
- 1.5. השימוש בלשון זכר במסגרת תנאי שימוש אלו הינו מטעמי נוחות בלבד. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תנאי שימוש אלו לבין פרסומים שונים באפליקציה בכל עניין שהוא, תגברנה הוראות תנאי שימוש אלו. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות ולא תשמשנה ככלי לפרשנות תנאי השימוש.

2. הגדרות

- 2.1. "**מגרש**" - כל אחד ממגרשי הפאדל ו/או הפאדבול הממוקמים באחד המתחמים השייכים למועדון.
- 2.2. "**המתחם**" - מתחם ו/או מתחמי הספורט בהם ממוקמים מגרשי פאדל ו/או פאדבול שבבעלות המועדון והזמינים להזמנה באמצעות האפליקציה.
- 2.3. "**משתמש**" - כל אדם שהתקין את האפליקציה ויצר פרופיל משתמש באמצעות רישום.
- 2.4. "**התוכן**" או "**התכנים**" - כל מידע מכל סוג שהוא, לרבות תוכן מילולי, חזותי, קולי, אודיו, וידאו, כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות תמונה, צילום, איור, הנפשה, טבלה, דמות, הדמיה, סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי, תוכנה, קוד מחשב, יישום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים, תכנים כלכליים, פרסומיים, שיווקיים, וכל תו, סימן, סמל וצלמית (אייקון).
- 2.5. "**השירותים**" - שירות להזמנת מגרשים ו/או מנויים ו/או אימונים באמצעות האפליקציה, מימוש הטבות ו/או הנחות, שיתוף בתכנים ועדכונים, הזמנה להשתתפות בפעילויות ואירועים, וכל שירות אחר המוצע באפליקציה.
- 2.6. "**השימוש**": קבלת השירותים המוצעים באפליקציה, וכן קריאה וצפייה בתכנים, קבלת עדכונים שוטפים, השתתפות בפעילויות וכל שימוש אחר במסגרת השירות הניתן באפליקציה.

3. השימוש באפליקציה

- 3.1. השימוש באפליקציה מותנה ברישום ויצירת פרופיל משתמש, ובהסכמה מלאה לתנאי שימוש אלו ולמדיניות הפרטיות המצורפת ומהווה חלק בלתי נפרד מהם (להלן: "**מדיניות הפרטיות**"). אופן השימוש באפליקציה יתבצע בהתאם להוראות תנאי שימוש ומדיניות הפרטיות.
- 3.2. האפליקציה מאפשרת למשתמשים להזמין מגרשי פאדל או פאדבול לפי שעה, לשכור ציוד, לרכוש כרטיסיות ומנויים, ולהירשם לאימונים ולפעילויות נוספות באחד ממתחמי המועדון. ההרשמה לאפליקציה מוצעת מטעמי נוחות בלבד, ואינה חובה. ניתן לבצע הזמנת מגרשים בהגעה פיזית למתחם, על בסיס מקום פנוי בלבד.

- 3.3. במעמד הרישום לאפליקציה, יידרש המשתמש למלא ולאשר את פרטיו האישיים כפרטי חובה, ובכלל כך, שם מלא, תאריך לידה, מין, עיר מגורים, כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד.
- 3.4. המשתמש יהיה רשאי (אך לא חייב) להעלות תמונת פרופיל אישית שלו. המשתמש הוא האחראי הבלעדי להגנה על סיסמתו, והוא הנושא באחריות המלאה על כל שימוש בחשבון בין אם נעשה באישורו ובין אם לאו.
- 3.5. על המשתמשים למסור פרטים מדויקים ונכונים, על-מנת שהשימוש באפליקציה יתאפשר במהירות וללא תקלות. האמור בסעיף זה מתייחס לכל מידע אותו מוסרים המשתמשים במסגרת שימושם באפליקציה, לרבות פרטים אישיים, פרטים על כוונותיהם ו/או צרכיהם וכן כל מידע אחר הנאסף באפליקציה. מובהר בזאת, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים אסורה בהחלט, מהווה עוולה אזרחית ואף עבירה פלילית, והעושה כן עלול לעמוד בפני הליכים משפטיים, פליליים ו/או אזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו למשתמשים אחרים, לצדדים שלישיים, לחברה ו/או מי מטעמה עקב כך.
- 3.6. החברה מעניקה למשתמש זכות שימוש מוגבלת, פרטית ואישית, מקומית, ללא יכולת הענקת רישיונות משנה, חוזרת וניתנת לביטול בכל עת לפי שיקול דעתה של החברה, באפליקציה.
- 3.7. השימוש באפליקציה דורש חיבור לאינטרנט קווי, או 5G, או Wi-Fi, לרבות באמצעות נקודת גישה אישית ("נקודה חמה"), והכול באחריות המשתמש. בעצם השימוש באפליקציה המשתמש מצהיר ומאשר כי בדק את תאימות אפשרות השימוש באפליקציה על גבי אמצעי התקשורת שברשותו.
- 3.8. החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לרשום כל משתמש, לשנות, להשעות, להפסיק ולבטל את רישומו של המשתמש, ובמסגרת זאת למחוק כל מידע שהועלה מטעמו לאפליקציה, מכל סיבה שהיא או ללא סיבה כלל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, מבלי להידרש למתן הודעה בנושא ומבלי שהדבר יטיל עליה אחריות ו/או חבות כלשהי, בכפוף לדין. מובהר כי פעולות כמפורט לעיל לא ישחררו את המשתמשים מכל התחייבות שהוטלה עליהם טרם ביצוען ולא יצמצמו כל אחריות המוטלת עליהם מכוח השימוש באפליקציה ו/או הוראות תקנון זה ו/או הדין.
- 3.9. החברה רשאית לכלול באפליקציה חומר ותכנים שיווקיים ופרסומיים מטעמה ו/או מטעמים של צדדים שלישיים, והכל בתנאים כפי שיקבעו על ידה ועל פי דין.

4. הזמנת מגרשים; תנאי בטול ומחירים

- 4.1. העלייה והשימוש במגרשים מותנים בתשלום דמי השכרת מגרש, או שימוש בכרטיסייה או מנוי להשכרת מגרשים שנרכשו באופן מלא מבעוד מועד. האפליקציה מאפשרת הזמנה ותשלום עבור שימוש חד פעמי במגרש, רכישת כרטיסיות עבור מגרשים, חוגים ואימונים והשכרת ציוד. יובהר כי דמי השכרת המגרש אינם כוללים השכרת מחבטים וציוד נלווה, אשר תשלום בגיני יתבצע בנפרד, בהתאם לצורך.
- 4.2. מחירי הזמנת המגרשים, כרטיסיות ומנויים, השכרת מחבטים ו/או ציוד נוסף, יפורטו באפליקציה, ויופיעו גם בעת ביצוע ההזמנה. החברה רשאית לשנות את המחירים המופיעים באפליקציה, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, והמחיר הקובע בגין כל שירות או מוצר הוא המחיר שיפורט במעמד ביצוע ההזמנה בלבד. החברה רשאית בכל עת להגביל את כמות ההזמנות למשתמש ספציפי ו/או בכלל.
- 4.3. השימוש במגרשים בפועל מותנה בשריון מועד (תאריך ושעה) באמצעות האפליקציה, בהתאם לזמינות המגרשים. שריון מועד באמצעות האפליקציה הינו חובה גם לבעלי מנויים וכרטיסיות. יובהר כי חלק מהכרטיסיות ו/או המנויים מיועדים ו/או מותנים בשעות ו/או ימים ספציפיים לניצול, ולא יתאפשר ניצול של כרטיסיות כאמור בימים ו/או בשעות שלא יועדו להן. כרטיסיות ו/או מנויי חיילים ו/או סטודנטים ינוצלו בכפוף להצגת תעודה מתאימה במרכז, בהתאם לשיקול דעת המועדון.
- 4.4. החברה רשאית להציע כרטיסיות, הנחות ומבצעים מעת לעת, לחברי מועדון, למנויים או בכלל, לרבות בתמורה להצטרפות המנויים כחברי מועדון ו/או לרשימת הדיוור הישיר. יובהר כי ההנחות והמבצעים כפופים לשינויים, עדכונים ועלולים להתבטל בכל זמן נתון, בשיקול דעתה הבלעדי של החברה, ולא תהיה למשתמש כל טענה או תביעה בקשר להנחה ו/או הטבה שהתפספסה ו/או שלא נוצלה במלואה במועד.
- 4.5. בהעדר שריון מגרש במועד מוגדר מראש באמצעות האפליקציה, השימוש במגרשים ייעשה על בסיס מקום פנוי בלבד. הגעה למתחם ללא שריון מגרש במועד מוגדר מראש, היא על אחריות המשתמש בלבד ואין כל הבטחה כי יימצא למשתמש מגרש זמין. האמור יחול גם על מנויים ובעלי כרטיסיות, וכן ללא קשר למצב זמינות המגרש כפי שמופיע באפליקציה.
- 4.6. תשלום עבור הזמנת מגרש יתבצע מראש באמצעות כרטיס אשראי או הארנק הדיגיטלי באפליקציה, במועד ההזמנה. ניתן לשריין מועד ושעה למגרש באמצעות הזנת פרטי כרטיס אשראי לבטחון (אשר יחויב בהתאם להוראות סעיף הביטול להלן), ולבצע את התשלום בפועל במזומן או בכרטיס אשראי (לרבות בפיצול) במעמד השימוש במגרש.

- 4.7. הזמנת מגרש תתאפשר בהתאם לזמינות המגרשים כפי שתופיע מעת לעת באפליקציה, לפרקי זמן של 60, 90, או 120 דקות בלבד, והכול למעט מקרים חריגים ובלבד שיתואמו באופן ישיר מול החברה.
- 4.8. האפליקציה הינה אמצעי טכנולוגי החשוף לתקלות וכשלים, ובהתאם לכך קיימת סבירות לטעויות שונות בחייו זמינות המגרשים, ו/או בקליטת הזמנות, ו/או ברישום כפול. יובהר כי ט.ל.ח וכי בכל מקרה כאמור החברה לא תישא בכל חבות או אחריות בנוגע לכך, למעט השבת הסכום ששולם בגין שריון המגרש.

ביטול הזמנות

- 4.9. הזמנת מגרשים במסגרת האפליקציה מהווה לצורכי הדין "שירות חד פעמי שהוזמן מראש". בהתאם, במקרה של ביטול הזמנה עד ל-48 שעות לפני מועד תחילת השימוש במגרש הקבוע בהזמנה ("מועד הביטול על פי דין"), הלקוח יהיה זכאי לזיכוי להזמנה ושימוש עתידי במגרש באמצעות הארנק הדיגיטלי, או להחזר כספי מלא, בהתאם לבחירתו ועל פי דין.
- 4.10. ואולם, לפני משורת הדין, ביטול הזמנת מגרש יתאפשר דרך האפליקציה עד שתיים עשרה (12) שעות לפני מועד תחילת השימוש במגרש הקבוע בהזמנה ("המועד האחרון לביטול"). במקרה של ביטול לאחר מועד הביטול על פי דין **ולפני** המועד האחרון לביטול, ככל ובוצע תשלום מראש, הלקוח יהיה זכאי לזיכוי להזמנה ושימוש עתידי במגרש באמצעות הארנק הדיגיטלי בלבד. במקרה של ביטול עד למועד האחרון לביטול וככל שניתן כרטיס אשראי לפקדון בלבד, מובהר כי הכרטיס לא יחויב.
- 4.11. במקרה של אי הגעה למגרש או שליחת הודעת ביטול בחלוף המועד האחרון לביטול, הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כספי, ובמקרה בו ניתן כרטיס אשראי לפקדון, כרטיס האשראי יחויב באופן מלא בהתאם לתעריף הזמנת המגרשים הרלוונטי לאותה העת. לקוחות מנויים או בעלי כרטיסייה אשר לא יבטלו את הזמנתם במועד כאמור, יחויבו לפי תעריף כרטיסייה.
- 4.12. ביטול כרטיסיות ומנויים חודשיים שנרכשו מראש, יתבצעו בדרך של משלוח הודעה בכתב למועדון, בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א-2010, ולכל דין. בקשת ביטול תוגש באמצעות פנייה לחברה באמצעי התקשורת המפורטים בתנאי השימוש.
- 4.13. במקרה של ביטול בתוך 14 ימים ממועד ביצוע העסקה, ובלבד שטרם נעשה כל שימוש בכרטיסייה, המשתמש יהיה זכאי להחזר כספי מלא בניכוי דמי ביטול בשיעור הקבוע בחוק (5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח - לפי הנמוך מביניהם). במקרה של רכישת כרטיסייה לתקופה קצובה (כמוגדר על פי דין), המשתמש יהיה רשאי לבטל את הכרטיסייה בכל עת, בדרך של מתן הודעה לחברה, ויהיה זכאי להחזר יחסי בגין יתרת השימושים שלא נוצלו, בהתאם להוראות התוספת הרביעית לחוק הגנת הצרכן. החברה תהיה רשאית לנכות מההחזר תשלום יחסי עבור השימושים שנוצלו בפועל עד מועד הביטול, וכן דמי ביטול או הפרשי הנחה, בהתאם למותר על פי דין. הביטול ייכנס לתוקף בהתאם להוראות בדין, לרבות תקופת הודעה מוקדמת של עד חודש ימים, ככל שחל.
- 4.14. החברה תשיב את הסכומים המגיעים למשתמש בהתאם להוראות החוק, לא יאוחר מ-14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, ובאותו אמצעי תשלום שבו נעשתה העסקה, אלא אם הסכים המשתמש לאמצעי אחר.

5. תנאי תשלום ושירותי סליקה

- 5.1. תשלום עבור כלל ההזמנות באפליקציה יתבצע באמצעות נותן שירותי סליקה חיצוני מתאים שייבחר בהתאם לשיקול דעתה של החברה (להלן: "המסלקה") אליו תופנה במעמד ביצוע התשלום באפליקציה. החברה רשאית להחליף את המסלקה מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. גביית התשלומים בפועל תיעשה בכפוף לתנאי השימוש והוראות המסלקה, באמצעות כרטיס אשראי ו/או חשבון בשירות "ארנק אלקטרוני" כדוגמת Pay-Pal ו/או כל שירות דומה (להלן: "חלופת אשראי"), כפי וככל שיהיה זמין לשימוש במסלקה מעת לעת, לפי שיקול דעתה של המסלקה.
- 5.2. לשם ביצוע הרכישה המשתמש יידרש להזין פרטי אמצעי תשלום, לרבות, במקרה של כרטיס אשראי, סוג הכרטיס, מספר כרטיס, תוקף, CV, וכן תעודת זהות. פרטים אלו יימסרו על ידי המשתמש ישירות באתר המסלקה. במקרה של תשלום באמצעות חלופת אשראי, החברה תהא רשאית לגבות את התשלום עבור השירותים רק לאחר קבלת אישור מחלופת האשראי. השמירה והשימוש בפרטי המשתמש יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברה והמסלקה.
- 5.3. תשלום עבור הזמנה באמצעות מימוש קוד קופון ו/או קוד הטבה שהתקבל בעקבות חברות במועדון או מכל פעילות אחרת, ככל וקיים, יתבצע בדרך של הזנת קוד קופון במקום המתאים לכך. מימוש קוד קופון יתאפשר פעם אחת, ולאחר מימוש קוד הקופון ההזמנה לא תהיה ניתנת לביטול או לשינוי. באחריות המשתמש לוודא שההזמנה שביצע תואמת את קוד קופון ההטבה שברשותו, ואי התאמה בין ההזמנה לבין קוד הקופון שמומש תביא לחסימת ההזמנה ו/או לביטולה.

5.4. בביצוע ההזמנה על המשתמש להצהיר כי פרטי אמצעי התשלום שנמסרו בעת ביצועה נכונים ובתוקף, כי יש בידו את הסמכות לחייב את אמצעי התשלום באמצעותו יבוצע התשלום על ידו. החברה ו/או המסלקה ו/או מי מטעמם, יהיו רשאים לגבות מהמשתמש בכל דרך חוקית כל חיוב שלא כובד באמצעי התשלום, בתוספת דמי טיפול. יובהר כי מסירת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.

5.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי התשלום כלשהו באפליקציה ו/או במסלקה, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי אמצעי תשלום שונים, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי. החברה ו/או המסלקה רשאים שלא לאשר ו/או למנוע תשלום עבור הזמנה, על פי שיקול דעתם הבלעדי, ולרבות אך לא רק במקרה שבו פרטי הרישום היו שגויים או לא מלאים או במקרה שהופרו תנאי השימוש. החברה ו/או מי מטעמה אינם, ולא יהיו אחראיים בכל מקרה, לכל בעיה ו/או תקלה ו/או נזק שייגרם למשתמש או למי מטעמו בשל ביצוע ו/או גביית התשלומים שאינה תואמת את ההזמנה. בכל בעיה ו/או תקלה ו/או טענה בקשר עם האמור, על המשתמש לפנות ישירות לשירות הלקוחות של המסלקה.

5.6. בכל המקרים בהם תישלח על ידי החברה קבלה בגין ביצוע ההזמנה לכתובת דואר אלקטרוני או לטלפון ("אמצעי התקשורת שהוזן"), שליחת הקבלה בדרך זו הינה במקום משלוח קבלה בדואר פיזי, וזאת אלא אם יוחלט אחרת על ידי החברה. באישור תנאי שימוש אלו המשתמש מצהיר ומסכים כי: (1) קבלת הקבלה לאמצעי התקשורת שהוזן תחשב כקבלתה לכל דבר ועניין; (2) לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה במידה שהקבלה הנשלחת תסווג (אם בכלל) כהודעה פוגענית ו/או דואר זבל; (3) האחריות על כל תוצאה הנובעת ממסירת אמצעי תקשורת שהוזן שגוי או מטעה, תחול על המשתמש בלבד.

תנאי השימוש במגרשים

5.7. העלייה למגרשים והשימוש בהם כפופים לכללי ההתנהגות המפורטים בתנאי שימוש אלו, במשרד הקבלה של המתחם, ולהוראות האחראי מטעם המועדון הנמצא במתחם. העלייה למגרשים במתחם מותרת בכפוף לביצוע הזמנה מראש או במקום, במועד ובשעות שנקבעו בהזמנה. יש להקפיד להגיע למתחם כ-15 דקות לפני המועד שנקבע בהזמנה, לצורך קליטה, ביצוע תשלום והצטיידות במידת הצורך.

5.8. מגרש שהוזמן באמצעות האפליקציה יישמר לטובת המזמין אך ורק עד לשעה הנקובה כשעת סיום בהזמנה. כל איחור למועד ההזמנה הוא על אחריות המשתמש בלבד, והמשתמש מבין ומאשר כי המגרש יישמר לטובתו אך ורק עד לשעה הנקובה כשעת סיום בהזמנה, כאשר כל הארכה תתבצע בכפוף לתשלום נוסף, ועל בסיס מקום פנוי בלבד.

5.9. העלייה על המגרש מותרת ל-4 אנשים בלבד בכל זמן נתון. העלייה והשימוש במגרשים מותרת בבגדי ספורט בלבד, ונעלי ספורט מתאימות. אנו מכבדים את כל באי ובאות המתחם, ובהתאם לכך השימוש והמשחק במגרשים ללא חלק לבוש עליון אסורים בהחלט.

5.10. השימוש במגרשים מותר לצורכי פנאי בלבד ולא לכל צורך עסקי אחר, אלא באישור מראש ובכתב על ידי המועדון. ההדרכה והאימונים במרכז יתבצעו אך ורק על ידי מאמני המרכז המאושרים לכך על ידי המועדון. ביצוע הדרכות ואימונים שלא באמצעות המועדון ו/או למטרות רווח הינם אסורים בהחלט.

5.11. בזמן השהות במרכז ובמגרשים יש להישמע להוראות האחראי מטעם המועדון, לרבות בנוגע למגרשים שתואמו, וכן לסדר העלייה והירידה למגרשים. המועדון אינו מתחייב להשכרת מגרש קבוע, ומספר המגרש שהוזמן באפליקציה הוא לצרכים פנימיים בלבד. המועדון ושומרו לעצמו את הזכות לשנות את מספר המגרש המיועד לשימוש המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המועדון ומכל סיבה שהיא, וכן לבטל הזמנות ומגרשים בהתאם לצורך, בכפוף לביצוע החזר כספי כדיון.

5.12. בזמן השימוש במגרשים על המשתמשים להבטיח כי הצידוד האישי שלהם נמצא בסמוך אליהם ובמקום בטוח. החברה לא תהיה אחראית על כל אובדן של ציוד אישי ו/או יקר ערך מכל סוג שהוא.

6. תנאי הרשמה והגבלות שימוש

6.1. על מנת להירשם לאפליקציה ו/או לבצע הזמנות ו/או רכישות, עליך למלא אחר התנאים המצטברים הבאים:

6.1.1. הנך בגיר;

6.1.2. הנך כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות; במידה והנך קטין (מתחת לגיל 18) או אינך זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, יראו את שימושך באתר כאילו קיבלת את אישור האפוטרופוס, בכפוף לדיון.

6.1.3. הנך בעל תעודת זהות ישראלית תקפה;

- 6.1.4. הנך בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף, אשר הונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי;
- 6.1.5. בבעלותך מספר טלפון נייד;
- 6.1.6. ברשותך חשבון דוא"ל על גבי רשת האינטרנט, והנך בעל כתובת בישראל;
- 6.1.7. הנך מסכים לתנאי שימוש אלו ולמדיניות הפרטיות.
- 6.2. השימוש באפליקציה ייעשה על בסיס אישי בלבד, ותוך שימוש בפרטיו של המזמין בלבד. אין לעשות שימוש באפליקציה בפרטים או מידע השייכים לגורם אחר. לצורך הרשמתך, יהיה עליך למלא טופס רישום מקוון ולספק מידע מלא ומדויק אודותיך כמפורט בתנאי שימוש אלו ובמדיניות הפרטיות, וכן לבחור שם משתמש וסיסמה. הנך אחראי לשמור על סודיות שם המשתמש והסיסמה שבחרת, ועל כל פעילות אשר תתבצע במסגרת החשבון שלך תוך שימוש בסיסמה שלך.
- 6.3. פרטיך יעודכנו, הן במעמד ההרשמה ומעת לעת, בהתאם לנתונים אשר ימולאו או יעודכנו על ידך בטופס הרישום המקוון המצוי באפליקציה. בכפוף למדיניות הפרטיות, החברה רשאית מעת לעת לדרוש ממך פרטי זיהוי נוספים.
- 6.4. הנך מאשר ומצהיר כי ביצוע כל אחת מהפעולות המנויות בסעיף 6.4.1 להלן במסגרת השימוש באפליקציה הנו אסור, וכתנאי לשימושך באפליקציה הנך מתחייב להימנע מפעולות אלו ו/או באילו מהן ללא חריגים. אי עמידה מצדך בתנאים המפורטים להלן יגררו השעייה או חסימה של שימושך באפליקציה, לרבות חסימת המשתמש שלך, מבלי לגרוע מהאפשרות שמעשיך יישאו אחריות אזרחית ו/או פלילית.
- 6.4.1. אינך רשאי בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, בין אם לטובתך ו/או לטובת צד שלישי שהינך פועל מטעמו:
- 6.4.1.1. להעתיק, לשנות, להתאים, לתרגם, לבצע כל פעולת הנדסה הפוכה, לפרק כל חלק של התכנים באפליקציה, בכל דרך, או להציג בפומבי או לבצע בפומבי כל חלק מהמידע ו/או התכנים באפליקציה, או להפיץ אותו;
- 6.4.1.2. לעשות כל שימוש במידע מהאפליקציה בכל אתר או סביבת רשתות מחשבים אחרת לכל מטרה, או לשכפל או להעתיק את המידע של החברה ו/או מידע מהאפליקציה מבלי לקבל רשות לכך מראש ובכתב מהחברה;
- 6.4.1.3. להתחזות לאדם או גוף אחרים, לרבות בין השאר ולא רק, כשליח, נציג או סוכן של החברה או המועדון, להציג בצורה שקרית, או להציג בצורה לא נכונה אחרת את הקשר שלך עם כל אדם או גוף אחרים;
- 6.4.1.4. להעביר או ליצור בכל דרך אחרת, בקשר או באמצעות האפליקציה, כל תוכנה זדונית, לרבות וירוס מחשב, "תולעת", סוס טרויאני, time bomb, באג, רוגלה, או כל קוד מחשב, קובץ או תוכנית אחרים אשר עשויים להזיק, או נועדו להזיק או לשבש ו/או לחטוף את הפעילות של כל חומרה, תוכנה או ציוד תקשורת, או קוד או רכיב, שהם מזיקים, שיש בהם פוטנציאל לגרום נזק, שהם מפריעים, או שהם פולשניים;
- 6.4.1.5. לפגוע בפעולתה של האפליקציה או להפריע לה, או לפגוע או להפריע לפעולה של שרתים או רשתות המארחים את האפליקציה או מאפשרים את זמינותה, או לא לציית לכל דרישה, נוהל, מדיניות או תקנה של שרתים או רשתות אלה;
- 6.4.1.6. למכור, לתת רישיון, או לנצל למטרה מסחרית כלשהי כל שימוש או גישה לתכנים באפליקציה;
- 6.4.1.7. לתחם (frame) או ליצור העתק (mirror) של כל חלק של האפליקציה ללא הרשאה מוקדמת מפורשת בכתב מהחברה;
- 6.4.1.8. ליצור מאגר מידע על ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהמידע אשר מופיע באפליקציה;
- 6.4.1.9. להעביר כל מידע אשר הופק מהאפליקציה ללא הרשאה מוקדמת בכתב מהחברה;
- 6.4.1.10. להעביר או להמחות את ההטבות המוצעות באפליקציה, ו/או חלק מהן, לצד שלישי;
- 6.4.1.11. לגשת או לנסות לגשת לחלק כלשהו של אפליקציה אשר דורש הרשאה מיוחדת, מבלי שזו ניתנה לך מראש על ידי החברה, ו/או שלא במסגרת גבולות הרשאה זו;
- 6.4.1.12. להשתמש באפליקציה לכל מטרה לא חוקית, לא מוסרית, בלתי מורשית או בלתי ראויה על פי שיקול דעת החברה.

6.5. הנך מצהיר ומאשר כי מסירת המידע על ידך במסגרת שימושך באפליקציה נעשית באופן חוקי ומרצונך החופשי בלבד, וכי כל הפרטים והנתונים אשר תמסור במסגרת השימוש כאמור הינם נכונים מדויקים ואין בהם בבחינת אילו מן הפעולות האסורות בסעיף 6.4.1 לעיל, או הפרה של זכויות צד שלישי כלשהו ו/או של כל דין.

6.6. החברה שומרת על זכותה לשנות או להפסיק, בכל עת, ולכל פרק זמן שתבחר, את הפעלתה של האפליקציה (או כל חלק או שירות במסגרתה) – ללא הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות (אך לא רק), בהתקיים חשש סביר כי ביצעת או הינך עתיד לבצע את אחת מהפעולות האסורות המנויות בס' 6.4.1 לעיל. בנוסף, אתה מאשר כי ייתכן שיחולו שינויים בשירותים ו/או בתכנים אשר יוצגו מעת לעת באפליקציה, וכי אפשר שאלו ישונו, יצומצמו, יורחבו במונחים של תוכן או צורה או כי הם יופסקו בכל זמן.

6.7. החברה אינה ולא תהיה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי מטעמו הינך פועל, בשל כל שינוי, השעיה, או הפסקה של האפליקציה, השירותים, התכנים, או ההטבות אשר נכללים בה, לרבות כל מידע שיווקי, פרסומי, מקצועי, מידע ליצירת קשר, טקסטים, תמונות, סמלים, אייקונים של לחצנים, שירותים לרכישה, קישורים, תיעוד, נתונים, גרפיקה נלווית ומאפיינים ותכנים מיוחדים אחרים, והכול בכפוף לכל דין.

6.8. בכפוף למדיניות הפרטיות, החברה תהיה רשאית לנטר כל פעילות או תוכן הקשורים לאפליקציה. החברה רשאית לחקור כל דיווח או תלונות על הפרה של תנאי שימוש אלו או מדיניות הפרטיות, ולבצע כל פעולה מתאימה, לרבות, שליחת אזהרה, מניעת כניסה או הסרת תוכן, הסרת רישום כן השהייה או ביטול רכישות. החברה רשאית בנוסף, לחקור, בשיקול דעתה הבלעדי, את השימוש על ידך בכל אמצעי תשלום שנרשם לביצוע עסקה באפליקציה, ולפעול באופן המתאים לפי שיקול דעתה ועל פי דין, לרבות בדרך של יצירת קשר עם האדם שמשמש בכרטיס, ביטול רכישה שנרשמה על ידי אותו אדם ו/או ביטול חשבון המשתמש של אותו אדם.

7. קניין רוחני / מידע במסגרת הפלטפורמה

7.1. כלל נכסי הקניין הרוחני שיוטמעו מעת לעת ו/או יוצגו באפליקציה, לרבות, בין היתר, עיצובה הגרפי של האפליקציה, בסיסי הנתונים של האפליקציה, התכנים, קוד המחשב, קוד עיצובי (Ux/UI), הטקסטים, השרטוטים, האפיונים, הסמלים, הרעיונות, התמונות, התהליכים, וכל פרט אחר הקשור בהקמת, הצגת והפעלת האפליקציה, לרבות ומבלי לגרוע המוניטין, תוצרי הפיתוח, התאמות ושינויים, עדכונים, תוספות, שדרוגים, שיפורים, וכיוצ"ב, בין אם הושלמו ובין שלא הושלמו ו/או כל חומר אחר, בין שהם כתובים ו/או מודפסים ו/או רשומים ו/או אגורים ובין אם לאו, ולרבות כל חלק שלהם או המתייחס אליהם, במישרין או בעקיפין, הינם ויישארו קניינה ורכושה הבלעדי של החברה, או של צדדים שלישיים אשר נתנו לחברה הסכמה לשימוש בקניינם הרוחני (כמפורט להלן), לפי העניין (להלן: "הקניין הרוחני").

2.1 כל הזכויות בקניין הרוחני ו/או בכל רכיב או חלק ממנו, המוקנות על פי כל דין ו/או חוזה, לרבות אך לא רק, זכויות היוצרים, הסימנים והסמלים המסחריים (לרבות כל עיצוב אשר ניתן לרושמו כסימן מסחרי), המדגמים, העיצובים, הסודות המסחריים, המוניטין, זכויות תביעה ו/או אכיפה בקשר למי מאלו, ולרבות, כלל הזכויות המוסריות בקשר אליהם, הינם ויישארו קניינה ורכושה הבלעדי של החברה, או של צדדים שלישיים אשר נתנו לחברה הסכמה לשימוש בקניינם הרוחני (כמפורט להלן), לפי העניין (להלן: "הזכויות בקניין הרוחני").

2.2 הנך מצהיר, מסכים ומתחייב כי תנאי שימוש אלו ו/או השימוש האפליקציה לא יקנה לך או למי מטעמך כל זכות קניינית או כל זכות אחרת בזכויות הקניין הרוחני של החברה ו/או של המועדון ו/או של כל עסק הקשור אליהם, לרבות ע"י שימוש בהם, שינויים, יישומם, ניצולם ומסחורם.

2.3 למען הסר ספק, החברה עשויה לעשות מעת לעת שימוש מורשה בקניינם הרוחני של צדדי ג' אחרים (להלן: "קניינם הרוחני של צדדי ג'") במסגרת התקשרותה עמם, לרבות בין היתר, לצרכים שיווקיים, מסחריים, טכנולוגיים, או מכל סיבה אחרת. יובהר כי השימוש בקניינם הרוחני של צדדי ג' נעשה בהסכמתם של צדדי ג' כאמור בהתאם ובכפוף לתנאי שימוש ספציפיים ומוגדרים מול החברה, ואינו מקנה למשתמשים כל בעלות, זכות שימוש ו/או זכות אחרת בהם.

2.4 בלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש באפליקציה אינו מקנה למשתמשיה זכות כלשהי, ובאישורך את תנאי השימוש הנך מסכים שלא להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, ו/או לתרגם את התכנים או מידע כלשהו מהאפליקציה באופן דיגיטלי או בכל אמצעי אחר. למען הספק ספק, אין לעשות כל שימוש בנתונים או בתכנים המתפרסמים באפליקציה לצורך הצגתם באתר אינטרנט, בפלטפורמה אחרת או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמתה של החברה מראש ובכתב, ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (ככל ותניתן).

2.5 אין בהצגת הטבות ו/או שירותים של צדדי ג' המוצגים באפליקציה, ככל שיוצגו, משום הבעת דעה לגביהם אופיים או טיבם ע"י החברה.

8. הגבלת אחריות

8.1. המשתמש מצהיר ומאשר כי הוא נמצא במצב בריאותי המאפשר לו להשתתף בפעילות ספורטיבית במגרשים, וכי אינו סובל ממגבלה רפואית המונעת השתתפות בפעילות גופנית מסוג זה. המשתמש מודע לכך שהמתחם אינו מהווה "מכון כושר" על פי חוק, ושהפעילות הינה לצורכי פנאי בלבד. המשתמש משתתף בפעילות על אחריותו האישית בלבד, ומוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי החברה, עובדיה או מי מטעמה בגין נזקי גוף או רכוש העלולים להיגרם במהלך השימוש במגרשים, למעט מקרים של רשלנות חמורה מצד החברה. המשתמש מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הבטיחות והכללים של המתחם.

8.2. החברה אינה מתחייבת כי האפליקציה ו/או התכנים או השירותים הכלולים או המוצעים בה לא יופרעו או לא יופסקו, יתקיימו בבטחה וללא תקלות, טעויות או שגיאות, יהיו חסינים מפני כל גישה בלתי מורשית למחשבים, או מפני נזקים, קלקולים או כשלים בחומרה, בתוכנה, בקווים ובמערכות התקשורת וכיוצ"ב. בהתאם לכך, החברה מסירה מראש כל אחריות כלפי כלל המשתמשים במקרה של שיבושים או בעיות כאמור או בכל מקרה אחר של תקלות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אינה נותנת כל הבטחה ו/או מציגה כל מצג בקשר לכך שהאפליקציה ו/או התכנים או השירותים הכלולים או המוצעים בה יהיו זמינים (בכל אזור ו/או בכל זמן), בלתי מופרעים, רציפים, מאובטחים או נקיים מווירוסים.

8.3. החברה אינה מתחייבת כי תכנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות של ספקי תוכן, מוצרים ושירותים ושל משתמשים, ככל שיפורסמו באפליקציה (לרבות באמצעות קישוריות) יהיו מלאים, נכונים, חוקיים או מדויקים. מובהר כי החברה לא תישא באחריות כלשהי לכל תוצאה ו/או השלכה בקשר אליהם, או משימוש בהם, או מהסתמכות עליהם, וכי תכנים או מוצרים של צדדי ג' אשר יפורסמו או יופיעו באפליקציה, יהיו באחריותם הבלעדית של אותו צד שלישי.

8.4. בשום מקרה החברה לא תהא אחראית לכל נזק, מכל סוג שהוא, לרבות (אך לא רק), נזקים עקיפים, מיוחדים, אגביים או תוצאתיים, בין במסגרת תביעה על פי חוזה, בתביעת נזיקין או בכל תביעה אחרת בגין מעשה עוולה אשר ינבע מהשימוש באפליקציה או מחוסר האפשרות להשתמש בה, ללא קשר לשאלה האם החברה ו/או מי מטעמה הודיע על האפשרות שנזק עלול להיגרם. במקרה בו על אף האמור לעיל, יוחלט ע"י גוף משפטי רשמי מוסמך, כי החברה אחראית לנזקים כלשהם על פי דין ו/או חוזה, הנך מסכים, כי בכל מקרה שבו תוטל כל אחריות ו/או חבות על החברה ו/או מי מטעמה, בקשר עם הפעלת האפליקציה, הרי שתרופתך היחידה בהקשר לכך, תוגבל למתן החזר כספי בגין תשלום שביצעת ו/או קבלת ההטבות שהוצעו לך במסגרת האפליקציה, אשר הובילו להיווצר האחריות ו/או החבות האמורה, ובכל מקרה לא יותר מסכום של שלוש מאות שקלים חדשים (300 ש"ח) בלבד. במקרה כזה, זכאותך לפיצויים כאמור תבוא במקום כל התרופות האחרות אשר עשויות להיות לך נגד החברה.

8.5. ידוע לך ואתה מסכים לכך, כי הגבלת האחריות המפורטת בסעיף 7 לעיל הינה מעיקרי תנאי השימוש, וכי התקשרותה של החברה עמך נעשית בהסתמך על הסכמתך לה.

9. שיפוי

9.1. אי מילוי ההוראות אשר מפורטות בתנאי השימוש עלול לגרום להפסקת גישתך לאפליקציה ועלול לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהוראות כל דין, הנך מתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או מי מטעמה, בכל מקרה שבו תפר תנאים אלה, או תפעל בקשר עם האפליקציה או במסגרת המועדעון בניגוד להוראות כל דין ו/או תוגש תביעה כנגד החברה על ידי צד שלישי כלשהוא בשל פעולה שביצעת בניגוד לאמור בתנאי שימוש אלו. שיפוי ו/או פיצוי כאמור יכסה כל הוצאה, תשלום, הפסד, אבדן רווח או כל נזק אחר, ישיר או עקיף, ממוני או לא ממוני, שייגרמו לחברה ו/או למי מטעמה, ולרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין ו/או מומחים.

10. קישורים

10.1. ייתכן כי יועלו לאפליקציה קישורים (links) לאתרים אחרים, בין אם למטרות שיווקיות ו/או מסחריות ו/או לכל מטרה אחרת, לרבות (אך לא רק) לדפים עסקיים ברשתות חברתיות, אתרים של בתי עסק אחרים לצורך רכישת מוצרים, או לצרכים שיווקיים, צ'אט בווטסאפ (בעיקר, אך לא רק, בקשר עם תקשורת ישירה מול המועדון) וכיוצ"ב. ההוראות שלהלן תחולנה על השימוש בקישורים אלו, ואין בהן כדי לגרוע משאר ההוראות תנאי השימוש.

10.2. הקישורים נועדים לנוחיותך המשתמש בלבד והשימוש בהם אופציונלי.

10.3. לעניין קישורים לאתרים חיצוניים שאינם שייכים לפלטפורמה ("אתרים חיצוניים"): אם לא צוין אחרת, אין לחברה כל שליטה, אחריות או זכות בחומר ו/או במידע הנמצא באתרים אלו.

10.4. החברה אינה אחראית בשום צורה לתכנים המצויים באתרים חיצוניים ולשירותים הניתנים בהם.

10.5. אין לפרש קישורים לאתרים חיצוניים כמתן אישור, המלצה או העדפה על ידי החברה לאותם האתרים המקושרים, לרבות למסמכים וכל חומר אחר הנמצאים בהם, למפעילי האתרים או למוצרים המוצגים ו/או הנמכרים בהם.

11. דיוור ישיר

11.1. לצורך הנאתך מחווית שימוש מלאה באפליקציה, וקבלת גישה ו/או מידע לכלל ההטבות שיפורסמו ביוזמת החברה והמועדון, פרטי הקשר אשר תמסור במסגרת הרשמתך לאפליקציה ישמשו את החברה למשלוח דיוורים ישירים (פרסומים מותאמים אישית), כהגדרתם בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 (להלן: "דיוור ישיר"), אשר ייתכן כי יכילו דברי פרסומת, באמצעי מדיה שונים כגון הודעות דואר אלקטרוני, נוטיפיקציות ומסרונים, והכל אך ורק באמצעות פרטי הקשר אשר יימסרו על ידך במסגרת הרשמתך לאפליקציה, ובכפוף להסכמתך. למען הסר ספק, הסכמתך לקבלת דיוור כאמור לעיל, תהווה הסכמה לקבלת דיוור ישיר מהחברה, לצרכיה השיווקיים ו/או המסחריים הישירים.

11.2. בעת התחברותך לאפליקציה תוכל להסכים, או לסרב, לקבל דיוור ישיר מהחברה.

11.3. על מנת להפסיק לקבל דיוור ישיר מהחברה, באפשרותך לפנות אל החברה באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: club@padelz-il.com ו/או במענה לדיוור ישיר באותה דרך בה נרשמת, כפי שיתאפשר לך על פי דין. לחלופין, באפשרותך לנהל את העדפות הדיוור הישיר שלך באיזור הרלוונטי לך באפליקציה. לתשומת ליבך, במידה ותבקש להפסיק לקבל דיוור ישיר מהחברה, אך במועד מאוחר יותר, תביע את הסכמתך לקבל דיוור ישיר כאמור בשנית, אזי החברה תשוב לשלוח אליך דיוור ישיר כאמור בהסכמתך עד שתקבל ממך דרישה נוספת להפסקת הדיוור הישיר. אין בבקשה להפסקת דיוור ישיר כמתואר לעיל כדי לגרוע מזכותה של החברה לשלוח לך כל הודעה אחרת המותרת על פי דין ו/או המתחייבת ממנו ו/או אשר אינו אסורה על פיו.

11.4. הנך מאשר ומצהיר כי בכפוף לאמור לעיל, לא תהא לך כל טענה, תביעה, או דרישה כלשהי, לרבות בגין חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, כלפי החברה, בגין קבלת דיוור ישיר.

12. פרטיות

12.1. החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באפליקציה. החברה מתחייבת כלפי המשתמש לקיים את האמור במדיניות הפרטיות שלה, הזמינה ב-[[לינק למדיניות הפרטיות](#)] (להלן: "מדיניות הפרטיות"). מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר את נוהגי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים באפליקציה, לרבות האופן בו החברה תשתמש ו/או עלולה להשתמש במידע שייאסף ו/או יעובד ו/או יישמר במאגרי המידע של האפליקציה ו/או בזיקה לפעילות בה.

13. שונות

13.1. תנאי שימוש אלה אינם יוצרים והם לא יתפרשו כאילו הם יוצרים שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד-מעביד, יחסי שליחות או יחסים בין מעניק זיכיון לבין מקבל זיכיון בין הצדדים לתנאי שימוש אלה.

13.2. תנאי שימוש אלו וכל תביעה בקשר לאפליקציה או לשימוש בה תהיה כפופה לחוקי מדינת ישראל, ותתפרש על פי חוקים אלה, מבלי ליתן תוקף לעקרונות ברירת הדין שלה. כל מחלוקת אשר תנבע או תהיה קשורה לשימוש שלך באפליקציה תובא לדיון בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב, ישראל, ואתה מסכים בזאת לסמכות השיפוט הייחודית והמקומית של בתי משפט אלה.

13.3. במקרה שייקבע כי הוראה כלשהי מתנאי שימוש אלה אינה חוקית, בטלה או שמכל סיבה אין אפשרות לאכוף אותה, אזי יראו הוראה זו כהוראה שניתן להפרידה מתנאי שימוש אלה, וההוראה האמורה לא תשפיע על התוקף ועל האפשרות לאכוף הוראה כלשהי מבין ההוראות הנותרות של תנאי שימוש אלה. שום ויתור של החברה מלאכוף כל הפרה או מחדל על פי תנאי שימוש אלה לא ייחשב כוויתור על כל הפרה או מחדל, קודמים או מאוחרים יותר. כל כותרת, כותרת של סעיף או כל כותרת אחרת אשר נכללת בתנאי שימוש אלה שולבה בהם לצורך נוחות ההתייחסות בלבד, וכותרת כאמור אינה מגדירה או מסבירה, בכל דרך, כל סעיף או הוראה אשר נכללו בתנאי שימוש אלה.

13.4. תנאי שימוש אלה ממצים את מלוא התנאים וההוראות אשר הוסכמו בינך לבין החברה בקשר לנושא תנאי שימוש אלה והם גוברים על כל הסכמות או הבנות אחרות, קודמות או בו-זמניות, בכתב או בעל-פה בינך לבין החברה.

13.5. אם אתה מרגיש שזכויותיך סוכנו במסגרת האפליקציה או במקרה ואתה מבקש לקבל מידע או לשאול שאלות אנא צור איתנו קשר בדוא"ל - club@padelz-il.com, ואנו נעשה את מירב המאמצים על מנת לטפל בתלונתך או בקשתך.

אנו מאחלים לך שימוש נעים באפליקציה.

עודכן לאחרונה: 28.8.2025